



TERMO DE REFERÊNCIA

PROCESSO ADM. Nº 2842/2025

OBJETO: Constitui objeto da presente contratação a prestação de serviços contínuos de sepultamento, mediante disponibilização de mão de obra qualificada em regime de plantão 24 (vinte e quatro) horas, sempre que solicitado, no Cemitério Municipal de Engenheiro Coelho/SP.

JUSTIFICATIVA

A contratação dos serviços de sepultamento, manutenção, limpeza e conservação do Cemitério Municipal de Engenheiro Coelho/SP reveste-se de caráter essencial e prioritário para a Administração Pública, pois envolve diretamente questões de saúde pública, dignidade humana e respeito à memória dos cidadãos falecidos.

O serviço funerário é, por natureza, um serviço público essencial, insubstituível e de caráter inadiável, pois está diretamente relacionado ao momento de falecimento de um cidadão, evento que ocorre de forma imprevista e inesperada, sem respeitar horários comerciais ou dias úteis. A morte é uma fatalidade que pode ocorrer a qualquer hora, seja durante a madrugada, fins de semana ou feriados, exigindo pronta resposta e atendimento imediato para evitar transtornos à família enlutada e à própria comunidade.

Nesse sentido, a prestação desses serviços em regime de plantão 24 (vinte e quatro) horas, sete dias por semana, é indispensável para assegurar o cumprimento da função pública, garantir o respeito e a dignidade nos ritos funerários, e atender a população com agilidade e eficiência.

Ademais, o Município de Engenheiro Coelho/SP não dispõe, em seu quadro de servidores efetivos, de profissionais capacitados para a execução da função de coveiro e para a realização dos serviços de manutenção, conservação, limpeza e higienização do cemitério, o que inviabiliza a prestação direta desses serviços pela administração pública.



Dessa forma, a contratação de empresa especializada revela-se a alternativa mais adequada para suprir essa lacuna, garantindo que as atividades sejam executadas por profissionais qualificados, devidamente treinados e uniformizados, com a disponibilidade necessária para atendimento imediato e ininterrupto.

Além do atendimento dos sepultamentos, a manutenção e a limpeza do cemitério são ações fundamentais para a preservação do espaço público, promovendo condições sanitárias adequadas, segurança, conforto e bem-estar aos visitantes e familiares. A higienização regular evita a proliferação de vetores de doenças, mantém a estética e o respeito ao local de memória, contribuindo para a valorização do patrimônio público municipal.

A construção de carneiras duplas em alvenaria, prevista na contratação, é essencial para garantir a organização, durabilidade e funcionalidade das sepulturas, proporcionando condições adequadas para o sepultamento e evitando impactos negativos ao meio ambiente e à saúde pública.

Outro aspecto importante é que a contratação permite à Administração Pública a adequada fiscalização da execução dos serviços, com aplicação de penalidades em caso de descumprimento contratual, assegurando a qualidade e o cumprimento das obrigações pactuadas.

Por fim, a terceirização desse serviço representa uma solução eficiente, econômica e flexível, capaz de se ajustar às variações da demanda, sem a necessidade de investimentos diretos em estrutura e pessoal pela Prefeitura, garantindo a continuidade do serviço público com excelência e respeito à população.

Diante de todo o exposto, a contratação se mostra imprescindível para atender às necessidades da comunidade, respeitar os direitos dos cidadãos e assegurar a correta prestação de um serviço público essencial e inadiável, sendo, portanto, plenamente justificada.



Causas dos Problemas Identificados

Durante o levantamento e análise das condições atuais do Cemitério Municipal de Engenheiro Coelho/SP, foram identificados diversos problemas que comprometem a qualidade e a continuidade dos serviços de sepultamento, manutenção e conservação do espaço. As principais causas desses problemas são:

Ausência de quadro próprio de servidores capacitados — A Prefeitura não dispõe de profissionais efetivos para a função de coveiro, nem para a execução contínua dos serviços de limpeza, manutenção e conservação do cemitério. Essa lacuna funcional gera descontinuidade na prestação dos serviços essenciais e sobrecarga de atividades para os poucos funcionários existentes.

Falta de plantão 24 horas operacional — A inexistência de um serviço organizado em regime de plantão ininterrupto impossibilita o atendimento imediato às demandas emergenciais de sepultamento, que ocorrem a qualquer hora, impactando diretamente na dignidade dos serviços funerários e na satisfação da população.

Deficiência na manutenção e higienização do espaço — A ausência de rotina e equipe especializada para a limpeza e conservação adequada do cemitério resulta no acúmulo de resíduos, deterioração das instalações, risco à saúde pública e desgaste da imagem do serviço prestado à comunidade.

Inexistência de estruturas apropriadas para sepultamento — A falta de carneiras duplas em alvenaria, que são necessárias para atender à demanda crescente, compromete a organização e o correto manejo dos espaços para sepultamento, acarretando possíveis transtornos futuros e uso inadequado das áreas disponíveis.

Carência de equipamento, uniformes e infraestrutura adequados — A falta de fornecimento de equipamentos, utensílios, ferramentas e uniformes apropriados para a execução das atividades compromete a segurança, a eficiência do serviço e o bem-estar dos trabalhadores, além de dificultar o controle da qualidade do serviço.



Insuficiência de canais de comunicação para atendimento emergencial — A ausência de telefone disponível 24 horas para contato com a equipe responsável limita o atendimento ágil às solicitações urgentes, atrasando a prestação do serviço em situações críticas.

Essas causas refletem a necessidade premente de contratação especializada, que garanta mão de obra qualificada, atendimento ininterrupto, infraestrutura adequada e continuidade na manutenção do cemitério, assegurando a prestação eficiente e digna dos serviços essenciais à população.

Execução dos Serviços

A execução dos serviços objeto desta contratação deverá obedecer rigorosamente às especificações técnicas, prazos e condições estabelecidas no edital e no contrato, visando garantir a qualidade, eficiência e continuidade dos serviços essenciais prestados no Cemitério Municipal de Engenheiro Coelho/SP.

Os serviços a serem executados compreendem:

Serviço de Sepultamento:

Realização dos sepultamentos sempre que solicitados, em regime de plantão 24 (vinte e quatro) horas, incluindo finais de semana e feriados;

Utilização de mão de obra qualificada e treinada para a função de coveiro, garantindo o respeito aos ritos funerários e à dignidade das famílias enlutadas;

Construção de carneiras duplas em alvenaria, conforme a demanda e as normas técnicas aplicáveis, assegurando durabilidade e organização do espaço físico;



Prefeitura de

ENGENHEIRO COELHO

Orgulho de morar aqui

Manutenção, Conservação e Limpeza:

Realização periódica de limpeza e higienização de todas as áreas do cemitério, incluindo túmulos, caminhos, áreas comuns e instalações;

Manutenção preventiva e corretiva das instalações físicas, com reparos necessários para conservação do espaço;

Remoção adequada de resíduos, seguindo as normas ambientais e sanitárias vigentes;

Registro e controle de todas as solicitações e serviços executados, para fins de acompanhamento e fiscalização;

Responsabilidades da Contratada:

Fornecimento de mão de obra devidamente uniformizada e equipada para a execução dos serviços;

Responsabilidade pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e demais obrigações legais referentes aos seus empregados;

Garantia de que os serviços serão executados em conformidade com as normas técnicas, de segurança e ambientais aplicáveis;

Fiscalização e Supervisão:

O Contratante acompanhará e fiscalizará tecnicamente a execução dos serviços, podendo solicitar ajustes, melhorias ou correções, assegurando o cumprimento do contrato;

Eventuais não conformidades poderão acarretar aplicação de penalidades previstas em contrato.



A execução dos serviços deverá sempre priorizar a segurança, o respeito aos direitos humanos e a dignidade das pessoas envolvidas, assegurando a qualidade e eficiência no atendimento à população.

Conclusão

A contratação dos serviços de sepultamento, manutenção, limpeza e conservação do Cemitério Municipal de Engenheiro Coelho/SP configura uma medida imprescindível para garantir a continuidade, a qualidade e a eficiência de um serviço público essencial e inadiável.

Diante da inexistência de servidores efetivos capacitados para essas funções, bem como da necessidade de atendimento em regime de plantão 24 horas, a terceirização surge como a alternativa mais adequada para suprir as demandas da população de forma ágil, segura e respeitosa.

Além de assegurar o atendimento imediato às solicitações de sepultamento, a contratação especializada propiciará a manutenção do espaço público em condições adequadas de higiene, segurança e conservação, promovendo o bem-estar dos visitantes e familiares e respeitando a dignidade dos cidadãos sepultados.

Com a execução desse contrato, o Município poderá contar com profissionais qualificados, infraestrutura adequada e mecanismos eficazes de fiscalização e controle, garantindo a prestação dos serviços em conformidade com as normas técnicas, legais e administrativas.

Portanto, a presente contratação atende ao interesse público, contribui para a valorização do patrimônio municipal e reforça o compromisso da administração com a dignidade e o respeito à população em momentos de grande sensibilidade social.



Prefeitura de

ENGENHEIRO COELHO

Orgulho de morar aqui

- **Condições de pagamento:**

Os pagamentos serão efetuados, em até 30 dias da apresentação da nota fiscal.

- **Prazo de Entrega:**

Início imediato após assinatura de contrato.

- **Garantia do Produto/Serviço:**

A contratada deverá garantir a qualidade e a eficiência dos serviços prestados durante todo o período contratual, responsabilizando-se por quaisquer falhas, imperfeições ou não conformidades que possam surgir na execução dos serviços de sepultamento, manutenção, limpeza e conservação do Cemitério Municipal de Engenheiro Coelho/SP.

Engenheiro Coelho, 16 de julho de 2025.

Daniel Vieira dos Reis

Diretor Executivo de Infraestrutura e Planejamento